

助学贷款

生源地学生在线系统

使 用 手 册

国家开发银行

2020年08月

目 录

1.1	概述	3
1.2	系统设备	3
1.2.1	对用户计算机的要求.....	3
1.2.2	技术支持.....	3
1.3	助贷网站功能使用	3
1.3.1	注册登录.....	4
1.3.2	学生在线首页.....	9
1.3.3	申请贷款.....	15
1.3.4	我的贷款.....	31
1.3.5	提前还款申请.....	38
1.3.6	资料修改.....	42
1.3.7	毕业确认申请.....	46
1.3.8	账户管理.....	47
1.3.9	证件资料上传.....	49
1.3.10	还款测算功能说明.....	51
1.3.11	退出系统.....	53
1.3.12	常见问题.....	53
1.3.13	95593 热线电话.....	54
1.3.14	智能客服.....	54
	附录 :	55

1.1 概述

国家开发银行生源地助学贷款学生在线系统(以下简称学生在线),是指利用计算机网络功能,实现学生过去必须在银行柜台办理的业务,例如贷款申请、还款申请、消息通知、信息查询等,可以通过计算机远程访问实现,相比于原柜台办理,有效弥补开行营业网点少的特点,节省学生办理业务的时间。

1.2 系统设备

1.2.1 对用户计算机的要求

- (1) Windows7 以上操作系统;
- (2) Chrome 浏览器(推荐), Internet Explorer 11 (IE) 以上浏览器,或开启极速模式下的 360 浏览器或 QQ 浏览器;
- (3) 主机可以正常连接 Internet 互联网。

1.2.2 技术支持

技术支持:国家开发银行 生源地助学贷款 学生在线系统项目组

助学贷款呼叫中心:95593。

1.3 助贷网站功能使用

学生在线访问网址:sls.cdb.com.cn

1.3.1 注册登录



学生在线登陆界面。

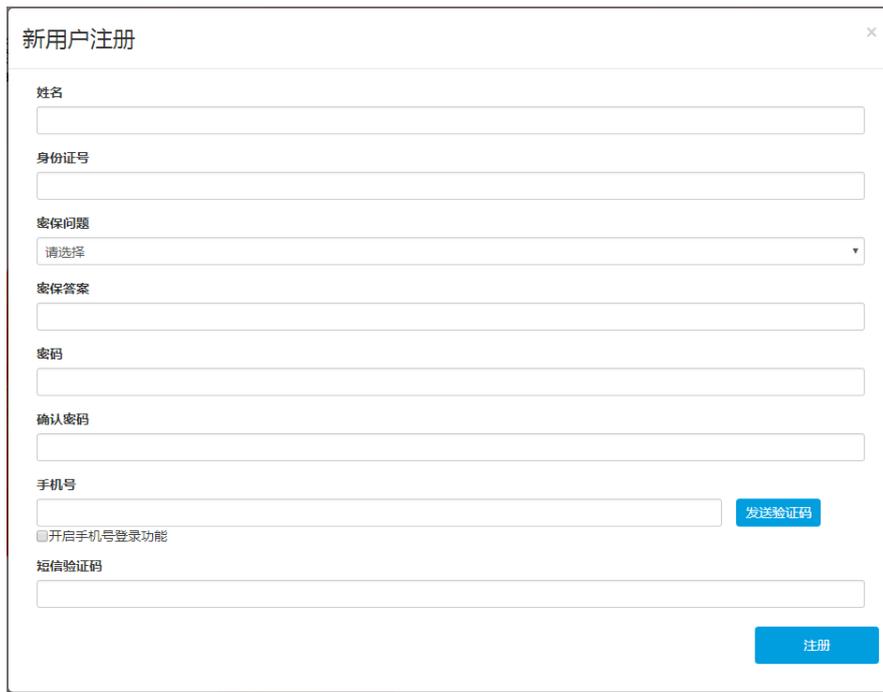
1.3.1.1 注册

在助贷网站登录页点击注册按钮进行新用户的注册。

首先弹出的是新用户注册协议窗口(仔细阅读协议内容)点击同意按钮。



弹出新用户注册页面。



新用户注册

姓名

身份证号

密保问题

密保答案

密码

确认密码

手机号

开启手机号登录功能

短信验证码

输入相关信息，发送并输入短信验证码，点击注册按钮。

1.3.1.2 登录

1、账号密码登录

在生源地助学贷款学生在线系统登录页输入身份证号、密码、验证码，点击登录按钮。



账号密码登录 | 手机验证码登录

不区分大小写

[忘记密码](#) [常见问题](#)

服务热线电话 **95593**

周一至周五（节假日除外）
8:30至11:30 13:30至17:30
高峰期（7月13日至9月18日）
周一至周五8:30至17:30

2、手机验证码登录

输入手机号和验证码，点击“获取验证码”，发送短信验证码，点击登录按钮。



账号密码登录 | 手机验证码登录

请输入手机号

不区分大小写 MiJg

请输入短信验证码 获取验证码

登录

注册

忘记密码 常见问题

服务热线电话 95593

周一至周五（节假日除外）
8:30至11:30 13:30至17:30
高峰期（7月15日至9月13日）
周一至周日8:30至17:30

1.3.1.3 忘记密码

登录页的忘记密码链接可以帮助重置密码，有以下三种方式：



请选择您重置密码的方式

通过短信验证码重置密码
通过您绑定手机号码找回密码

通过个人信息重置密码
只有做过贷款申请的用户才能通过该方式找回

通过密码保护问题重置密码

1、通过短信验证码重置密码

通过短信验证码重置密码需要输入身份证号码、验证码进行验证。



输入验证码，点击发送短信验证码按钮，输入短信验证码，新密码，确认密码，点击确认修改。



2、通过个人信息重置密码；

通过短信验证码重置密码需要输入身份证号码、验证码进行验证。



输入共同借款人姓名、身份证号，和用于接收密码的手机号，点击提交按钮。

输入个人信息重置密码

请输入共同借款人姓名

请输入共同借款人身份证号

请输入接收密码的手机号

[返回](#) [提交](#)

3、通过密保问题找回密码。

通过密码保护问题找回密码需要输入身份证号码、验证码进行验证。

请输入您的要重置密码的身份证号码

身份证号

验证码

[返回](#) [下一步](#)

输入答案及新密码、确认密码进行重置密码。

输入密保问题重置密码

密保问题

答案

请输入新密码

确认密码

[确认](#)

1.3.2 学生在线首页

用户第一次登录网站的首页。



未认证过手机号的用戶进入首页需要先认证手机号，输入手机号、验证码，发送并输入短信验证码，点击确定按钮。



注:如原手机号已更换可点击输入框修改手机号

密码为纯数字的用户进入首页后需要先修改为 8-20 位的数字与字母组合的新密码，输入原密码、新密码、确认密码和验证码，点击完成。



1.3.2.1 资料完善

新用户第一次登录网站需要完善自己的基本信息，点击首页的资料完善按钮。

弹出选择资助中心所在地窗口（选择大学入学前户籍所在区县即生源地资助中心）进行下一步操作。



弹出请完善资料窗口，填写个人信息，点击保存。

×

请完善资料

个人信息
就学信息

毕业中学

就读高校

院系名称

专业类别

入学年份

学号

学历

专业名称

学制

毕业日期

学生录取通知书或学生证上传

学生录取通知书或学生证上传✓

温馨提示：未收到录取通知书的同学等收到录取通知书后，可到线下网点申请贷款时提交材料。已入学学生可以上传高校学生证代替录取通知书 上传成功后，需要三个工作日审核，请不要频繁上传修改以免影响审核进度

保存

页面关闭后首页的资料完善按钮变为资料已完善。

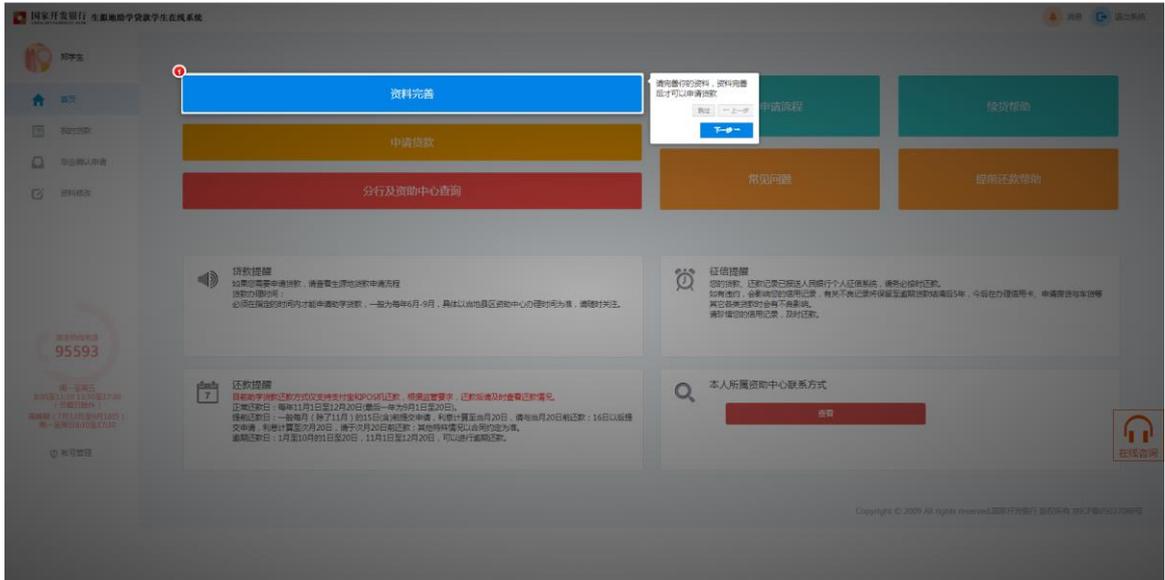
1.3.2.2 生源地贷款申请流程

新用户如果想要了解详细的贷款申请流程，可点击生源地贷款申请流程按钮，弹出贷款申请流程图（点击右上角的“×”号可关闭）。



1.3.2.3 新用户引导

新用户第一次登录会有新用户引导悬浮框,可以点击上一步下一步进行了解步骤或者点击跳过关闭悬浮框。



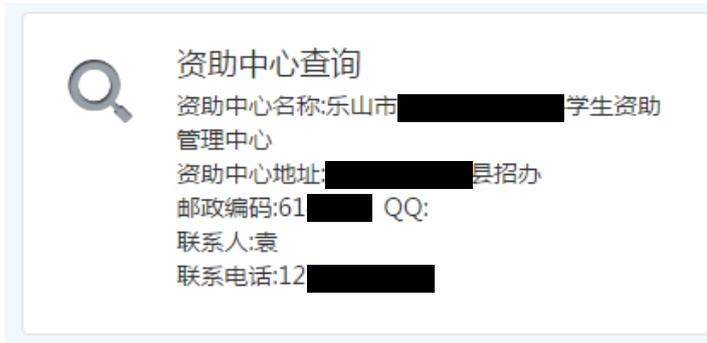
1.3.2.4 分行及资助中心查询

首页点击分行及资助中心查询按钮,跳转查询中心可以查看所有资助中心的相关联系信息。

完善资料之后也可以通过首页的右下角资助中心查询里的查看按钮,查看资助中心的基本信息。



点击查看：



1.3.2.5 系统消息

点击系统右上角的“消息”按钮，会显示所有的消息。

- 如果没有消息则显示您当前没有系统消息。



- 如果有消息，可以点击消息进行查看消息的详细内容。

我的系统消息		
<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 已读 <input type="radio"/> 未读		
标题	时间	发件人
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2020-01-20)	2020-01-22 14:50:40	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2019-12-20)	2019-12-26 12:49:41	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2019-01-20)	2019-01-24 11:00:36	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-12-20)	2018-12-27 11:07:12	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-10-20)	2018-10-24 12:43:46	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-09-20)	2018-09-26 12:14:34	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-08-20)	2018-08-23 14:54:46	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-07-20)	2018-07-26 10:01:11	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-06-20)	2018-06-26 15:49:08	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-05-20)	2018-05-25 09:37:26	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-04-20)	2018-04-25 11:32:42	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-03-20)	2018-03-26 10:03:29	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-02-20)	2018-02-24 11:16:44	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心
关于将您的逾期记录报送个人征信系统的通知(2018-01-20)	2018-01-24 16:40:20	南昌市西湖区教育体育局学生资助管理中心



1.3.3 申请贷款

通过点击首页的申请贷款按钮和我的贷款的申请贷款卡片申请贷款。

1.3.3.1 首次申请贷款

点击贷款申请弹出贷款申请窗口。

请填写贷款信息-贷款基本信息

① 已完成 ② 进行中 ③ 未完成

姓名 苗 [REDACTED] 申请学年 2020-2021学年

所在县资助中心 河北省 秦皇岛市 [REDACTED] 教育和体育局

贷款金额* 1000 贷款年限* 17

申请原因* 因病致困

预申请 您未通过预申请,需要填写贷款申请表中的《家庭经济困难学生认定申请表》进行贫困资格认定

个人账户信息*

代理结算机构* 支付宝(河北) 支付宝(河北)

账户名* 苗 [REDACTED]

账户* 受理后 系统自动生成

温馨提示: 请如实填写, 以免影响您的贷款。

下一步

填写贷款基本信息

请填写贷款信息-共同借款人信息 ×

① 已完成
② 进行中
③ 未完成

选择共同借款人

姓名*

身份证号*

家庭电话*

身份证有效起始日期

身份证有效结束日期 永久

健康状况* 健康 患病

户籍地址*

关系*

手机*

邮编*

家庭地址* 与户籍地址一致

共同借款人身份证照片上传

共同借款人身份证照片上传

温馨提示：请如实填写，以免影响您的贷款。

上一步

下一步

填写共同借款人信息

贷款资料确认

① 已完成 ② 已完成 ③ 未完成

贷款信息确认

姓名: 李 [REDACTED] 申请学年: 2018-2019
贷款金额: 8000 贷款年限: 18年
申请原因: 因病致困

共同借款人信息

姓名: 李 [REDACTED] 身份证号: 51 [REDACTED] 16
关系: 近亲属 联系电话: 13 [REDACTED]
家庭电话: 010-00000000 邮编: [REDACTED]
共同借款人身份证有效期起始日:
共同借款人身份证有效期结束日:
健康状况: 健康
户籍地址: [REDACTED]
家庭地址: [REDACTED]

确认贷款信息

贷款修改申请提交成功

请您和共同借款人携带以下申贷材料，前往县级资助中心办理手续：

借款学生与共同借款人身份证原件；
录取通知书（或学生证）原件；
户口簿原件；
《贷款申请表》原件；
《家庭经济困难学生认定申请表》原件；

资助中心联系方式：

资助中心名称: [REDACTED] 生资助管理中心
资助中心地址: [REDACTED] 生资助管理中心地址
邮政编码: [REDACTED]
QQ: [REDACTED]
联系人: 陈 [REDACTED]
联系电话: 12 [REDACTED]

提交成功后提示去线下资助中心受理所需的材料。

导出贷款申请表：



已通过的学生预申请的学生导出《国家开发银行生源地信用助学贷款申请表》一页。

未通过预申请的学生导出《国家开发银行生源地信用助学贷款申请表》和《家庭经济困难学生认定申请表》两页（详表见附录）

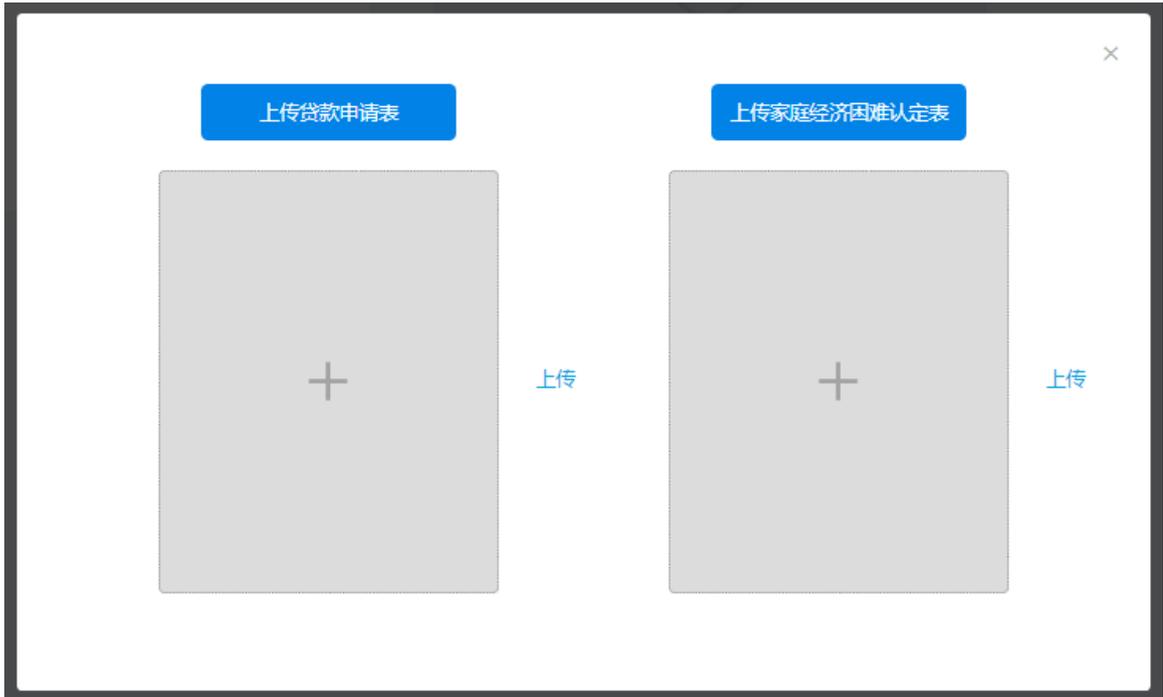
上传贷款申请表：



贷款申请提交成功后，学生可通过合同卡片的“上传”按钮，上传贷款相关材料，

已通过的学生预申请的学生仅需上传《国家开发银行生源地信用助学贷款申请表》：

未通过预申请的学生需上传《国家开发银行生源地信用助学贷款申请表》和《家庭经济困难学生认定申请表》。



1.3.3.2 续贷-现场受理

用户非首次申请贷款，点击申请会出现短信验证界面，验证是本人操作申请贷款。



通过验证后会进入续贷申请界面。

请填写贷款信息-贷款基本信息 ×

① 进行中
② 未完成
③ 未完成

姓名 刘 [REDACTED] 申请学年 2020-2021学年

所在县资助中心 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] 教育局 ▼

贷款金额* [1000-12000]

贷款年限* [17] ▼

申请原因* [请选择] ▼

续贷声明*

续贷声明的篇幅请控制在100-200字之间，内容可以包括（但不限于）个人学习情况和生活状况，或者表达对国家助学贷款、诚信的认识等。续贷声明将展示在续贷申请表中，如有不适当的文字内容，将有可能被县级资助中心或高校退回，影响到您申请助学贷款。

个人账户信息*

代理结算机构* [支付宝(河北)] ▼ [支付宝(河北)]

账户名* [REDACTED]

账户* [REDACTED]db@sina

温馨提示：请如实填写，以免影响您的贷款。

下一步

填写贷款基本信息

请填写贷款信息-共同借款人信息 ×

① 已完成 ② 进行中 ③ 未完成

选择共同借款人 王 [REDACTED] ▼

姓名* 王 [REDACTED]	关系* 母亲 ▼
身份证号* [REDACTED]	手机* [REDACTED]
家庭电话* 1 [REDACTED]	邮编* 0 [REDACTED]

身份证有效起始日期 格式:1990-01-01

身份证有效结束日期 格式:1990-01-01 永久

健康状况* 健康 患病

户籍地址*

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		

家庭地址* 与户籍地址一致

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		

温馨提示：请如实填写，以免影响您的贷款。

上一步下一步

选择共同借款人，系统会自动载入您的历史共同借款人，如果想新增一位共同借款人需要到线下资助中心新增。

© 国家开发银行版权所有

第 21 页

贷款资料确认

×

① 已完成 ② 已完成 ③ 未完成

贷款信息确认

姓名: 刘 [REDACTED] 申请学年: 2020-2021
贷款金额: 8000 贷款年限: 17年
申请原因: 因病致困
续贷声明: [REDACTED]

共同借款人信息

姓名: 王 [REDACTED] 身份证号: 133 [REDACTED]
关系: 母亲 联系电话: 13 [REDACTED]
家庭电话: 13 [REDACTED] 邮编: 0 [REDACTED]
共同借款人身份证有效期起始日:
共同借款人身份证有效期结束日:
健康状况: 健康
户籍地址: 河北省 [REDACTED]
家庭地址: 河北省 [REDACTED]

上一步 下一步

确认填写信息，如果发现填写错误可点击上一步返回修改。

贷款申请资料保存成功

×



请选择您的贷款签订方式

资助中心现场签订合同 网上签订合同

点击下一步提交贷款申请资料，如果资助中心开通远程受理后，会出现选择贷款签订方式，您可以选择现场受理，还是网上签订合同。

如果资助中心未开通远程受理，则不显示选择贷款签订方式页面，自动跳转到现场受理界提交成功界面。



选择现场受理后，弹出申请成功页面提示现场办理需要携带的材料及资助中心联系信息。

1.3.3.3 续贷-远程受理



资助中心开通续贷远程受理，后选择“网上签订合同”则进入网上签订合同流程，查看

远程受理服务协议。

远程受理服务协议

鉴于：借款人与贷款人签订了《国家开发银行生源地信用助学贷款借款合同》的，由贷款人向借款人提供生源地信用助学贷款（以下简称“生源地助学贷款”）。为便于借款人在线办理生源地助学贷款申请，贷款人向借款人提供远程受理服务。为明确上述远程受理有关事宜，借款人与贷款人订立本协议。

一、提交申请的方式

1. 借款人通过远程受理的方式向贷款人申请办理生源地信用助学贷款。远程受理方式是指，借款人通过互联网及相关通讯设备，在国家开发银行助学贷款在线系统完成生源地助学贷款的申请，而无需前往与国家开发银行合作的借款人生源地的省（或县）学生资助管理中心现场办理。通过远程受理提交的生源地助学贷款申请，与现场提交的申请具有同等法律效力。

2. 借款人开展远程受理需满足的条件：

(1) 借款人在以往年度已获得过国家开发银行生源地助学贷款，并已上传过本人及共同借款人的身份证信息。
(2) 借款人需本人办理远程受理，不得委托共同借款人或其他人办理。
(3) 借款人的关键信息不得变更身份证信息、就学信息等关键信息，如需变更以上关键信息的，需携带相关书面证明材料到县级资助中心现场办理。借款人可以从系统中现有的共同借款人中选择一位，但不得新增共同借款人，如需增加新的共同借款人，需要到县级资助中心现场办理。

(4) 借款人需要自备电脑及安装支付宝APP的智能手机。

二、签署借款合同的方式

1. 借款人与贷款人将以数据电文形式签订《借款合同》，以数据电文形式签订的电子合同与纸质合同具有同等法律效力。
2. 借款人将以电子签名方式签署《借款合同》，借款人的电子签名与手写签名具有同等的法律效力。借款人和共同借款人互为授权人和被授权人，共同借款人同意借款人通过电子签名方式签署《借款合同》。

三、信息采集授权

1. 借款人同意并不可撤销地授权：国家开发银行基于《借款合同》签订、履行和变更之目的通过人脸识别实名认证技术进行身份认证（包括但不限于基于此目的委托支付宝等第三方采集本人图像、进行人脸识别实名认证并进行相关身份信息核验），并授权国家开发银行调取和使用认证结果、认证相关信息。

2. 借款人同意并不可撤销地授权：国家开发银行基于《借款合同》签订、履行和变更之目的向有关院校等第三方采集本人学籍信息。

四、协议的生效、变更、中止和终止

1. 本协议是对《借款合同》的补充，自借款人同意之日起生效，至《借款合同》结清或终止之日即终止。

2. 借款人不得在本协议生效期间对本协议项下所有条款提出变更、中止或终止申请。

3. 借款人发生下列任一情况，贷款人有权终止本协议。借款合同另有约定的，借款人应一并遵守。

- (1) 向贷款人提供虚假的、无效的或不完整的信息、文件或资料的；
- (2) 借款人不符合开展远程受理需满足的条件，却通过远程受理方式提交申请的；
- (3) 借款人与第三方串通、勾结，利用虚假交易套取贷款人贷款资金的
- (4) 借款人违反本协议约定的其他义务。

4. 因借款人原因导致本协议终止的，贷款人有权终止《借款合同》，由此产生的损失，由借款人承担。

五、其他约定事项

1. 本协议中未尽事宜应依照中华人民共和国法律、行政法规、人民银行及银行业监督管理机构的有关规章、政策规定及金融业的行业惯例办理。

2. 本协议适用中华人民共和国法律。凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，应通过协商解决；协商不成的，任何一方均可向贷款人住所地人民法院提起诉讼。

3. 借款人已阅读本协议的所有条款，并已特别注意本协议加黑字体条款。贷款人已应借款人要求对相关条款予以详细说明。借款人在本页面点击同意，即表示已仔细阅读本协议所有条款，并对所有条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，借款人同意并遵守所有条款，自愿承担可能出现的相关风险。

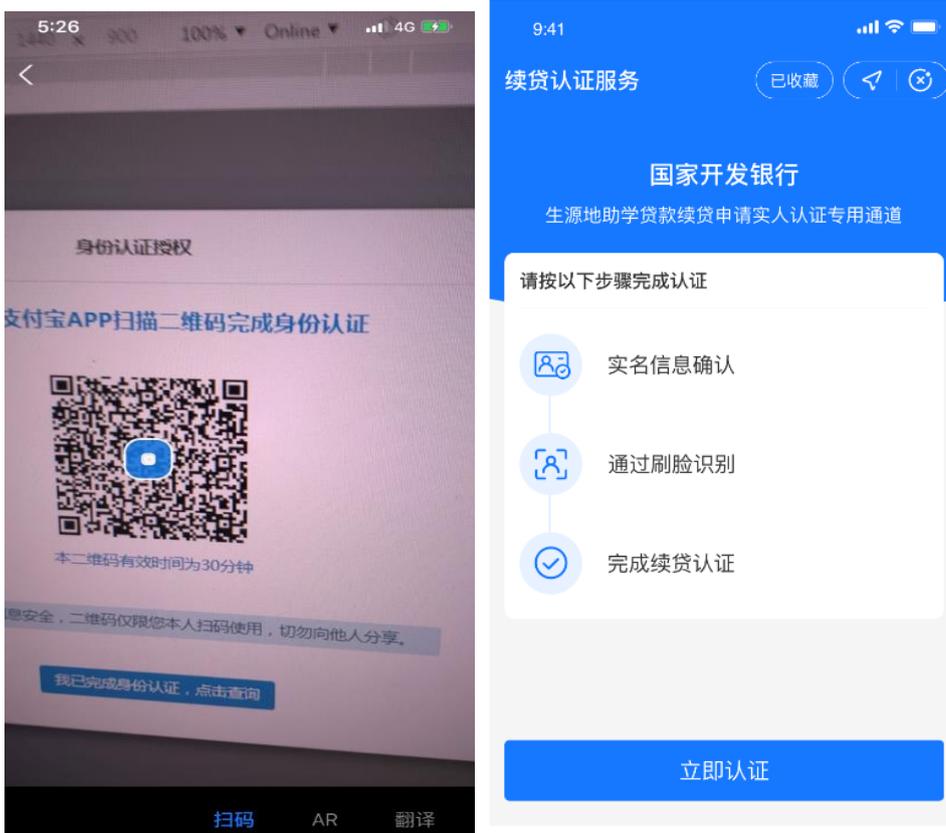
拒绝

同意

同意远程受理协议

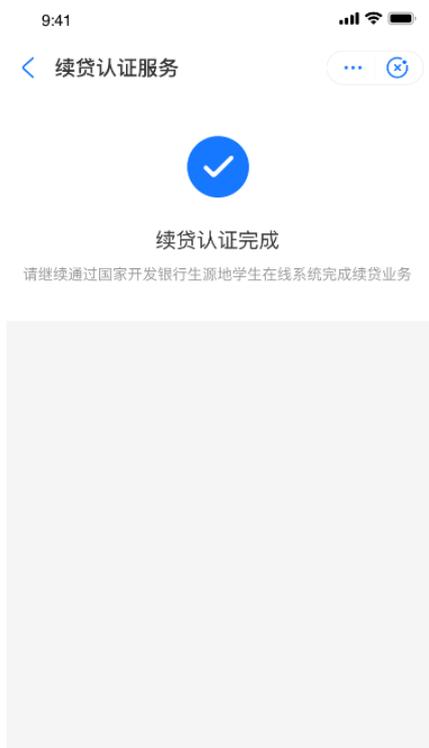


使用支付宝 APP 扫描二维码进行身份认证授权





拿起手机，眨眨眼



在手机支付宝客户端完成身份认证



点击“我已完成身份认证，点击查询”按钮，查询认证状态



查询到身份认证成功，远程贷款申请提交成功。



返回我的贷款查看贷款申请卡片状态已刷新为远程贷款申请已提交,耐心等待老师审批受理,无需到资助中心办理贷款申请,更方便快捷。

备注：

1. 通过身份认证的远程贷款申请提交成功后无法修改,可以通过删除贷款申请,重新申请一份新的贷款申请;
2. 未通过身份认证的贷款申请可以通过修改贷款申请重新选择是否现场签订合同或网上签订合同。

1.3.3.4 贷款修改

进入我的贷款功能,会显示用户所有贷款合同卡片。



找到申请贷款合同的卡片

- 点击修改可以修改贷款申请所填写的信息
- 点击导出申请表可以导出贷款申请表
- 点击删除可以删除贷款申请，删除后可以重新申请贷款。

1.3.3.5 贷款申请进度查询

申请完贷款后，首页会显示贷款进度条，显示该贷款申请的进度，申请进度主要有 5 个节点分别为：在线提交、现场受理、审批中、审批通过、发放到高校。



现场签订合同进度查询



网上签订合同进度查询

根据贷款申请的进度情况可以进行以下操作

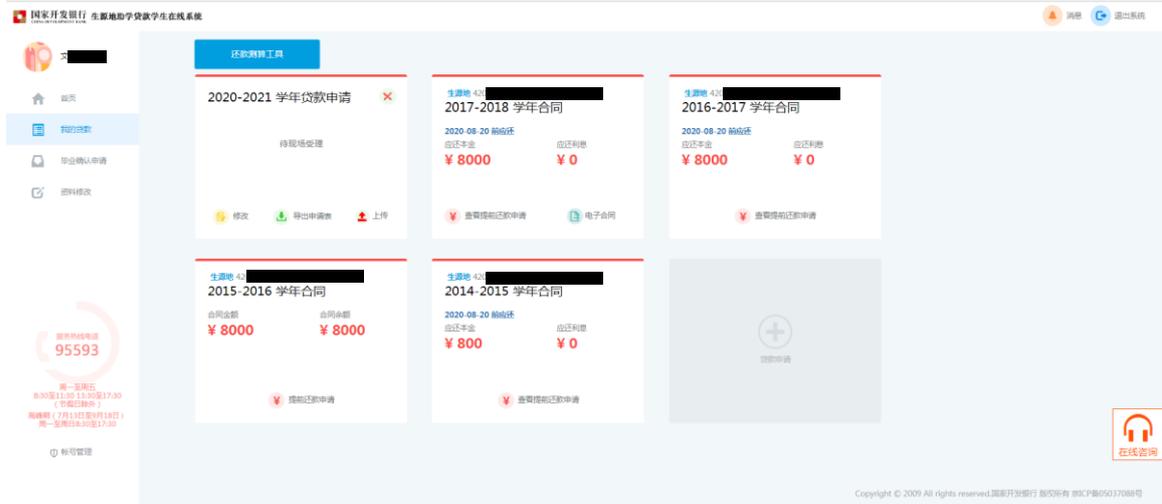
- 修改删除合同
- 导出贷款申请表
- 查看资助中心的网点联系信息
- 查看审批情况
- 网上签订合同
- 下载电子合同和受理证明

1.3.4 我的贷款

学生用户通过此模块查看学生申请的所有合同的贷款信息，并可以通过贷款合同卡片上的快捷功能对合同进行相关操作。

对申请中的合同进行导出、修改、删除操作；

对已发放的合同进行提前还款操作，并查看贷款合同信息内容包括：合同编号、贷款金额、贷款余额、近期应还、年度还款测算、还款记录、逾期记录、本金还款计划等信息。



1.3.4.1 合同卡片说明



通过合同卡片可以直接对合同进行对应操作或查看合同关键信息



审批受理后可以点击合同卡片的“电子合同”按钮，导出电子合同。



资助中心已开通远程受理，贷款申请信息已保存，但未选择受理方式的学生，点击“选择贷款签订方式”按钮，可以选择资助中心现场受理或网上签订合同



贷款申请已退回，可重新修改贷款申请信息再次提交



支付宝身份认证失败可重新认证或选择现场签订方式。



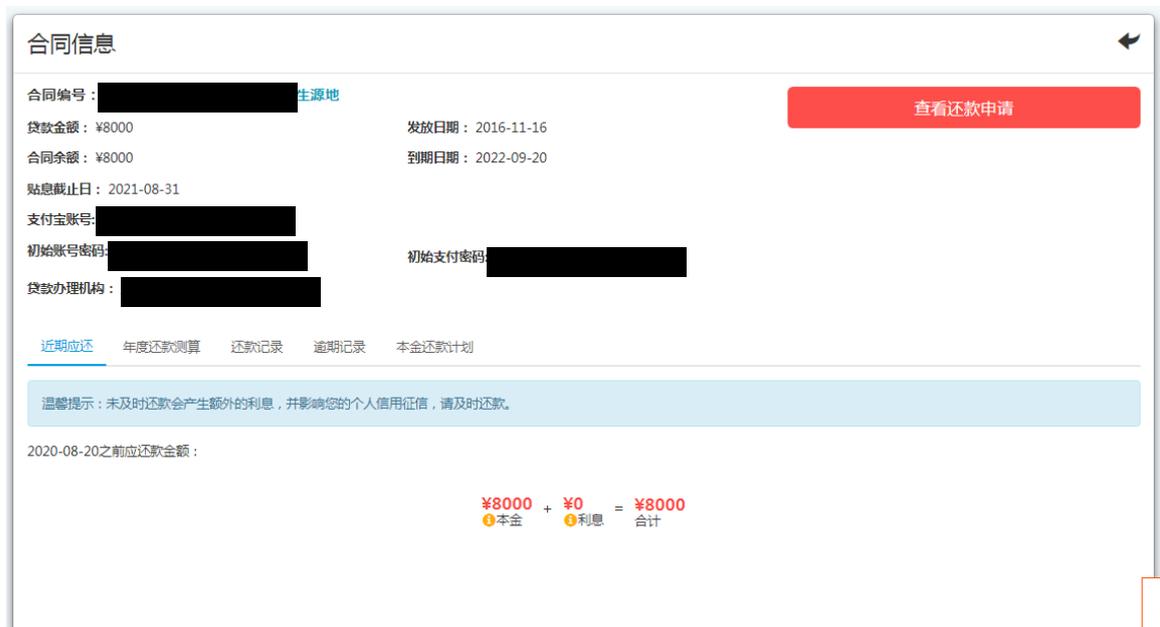
已选择网上签订合同，但未完成身份认证，可点击“待网上签订合同”按钮，继续完成身份认证后提交远程贷款申请



受理后合同签章后，可自主下载电子合同和受理证明。

1.3.4.2 合同详情页

点击合同卡片进入合同详情页



通过合同详情页可以点击下面的功能页查看该合同的相关信息，默认展示近期应还信息页。

1.3.4.3 近期应还



近期应还可以展示近期应还的金额，如果合同申请过提前还款则展示提前还款申请。

1.3.4.4 年度还款测算

学生用户通过此模块查看年度本息测算信息



1.3.4.5 还款记录

学生通过该功能查看其签订的某个合同的还款记录情况，内容包括：还款类型、还款金额、还款时间等信息。

近期应还	年度还款测算	还款记录	逾期记录	本金还款计划	
结算日期	还款类型	应还金额	实还金额	扣款日期	还款状态
2015-12-20	利息	259.81	259.81	2015-12-21	已完成
2015-12-20	本金	833.33	833.33	2015-12-21	已完成
2014-12-20	利息	332.05	332.05	2014-12-21	已完成
2014-12-20	本金	833.33	833.33	2014-12-21	已完成
2013-12-20	利息	332.05	332.05	2013-12-21	已完成
2012-12-20	利息	108.69	108.69	2012-12-25	已完成

1.3.4.6 逾期记录

学生通过该功能可以查看该合同的逾期记录，逾期记录按本金、利息、罚息等类型按时间显示。

近期应还	年度还款测算	还款记录	逾期记录	本金还款计划
累计逾期本金: 0元,逾期利息: 113.78元,罚息:0元				
逾期时间	逾期类型	逾期金额	逾期余额	
2015-12-21	利息	113.78元	113.78元	

1.3.4.7 本金还款计划

学生通过该功能查看合同的本金还款计划信息，包括：应还日期、应还本金、还本余额等信息。

近期应还	年度还款测算	还款记录	逾期记录	本金还款计划
还款时间	应还本金	还款后余额		
2014-12-20	833.33	4166.67		
2015-12-20	833.33	3333.34		
2016-12-20	833.33	2500.01		
2017-12-20	833.33	1666.68		
2018-12-20	833.33	833.35		
2019-08-31	833.35	0		

1.3.5 提前还款申请

允许贷款学生提前还款。贷款学生在月结息和月批量扣款之前，在网上填写提前还款申请，经县资助中心经办人审查同意后进行提前还款。借款学生提前还款的，按贷款实际期限计算利息，不再加收除应付利息之外的其他费用。

提前还款申请可以选择全部结清和部分还款的方式。

1.3.5.1 首页提前还款申请(批量提前还款)

首页提前还款申请



登录到学生在线系统首页，点击提前还款申请

提前还款申请

全部结清

2019-2020学年合同 已申请			合计： 12000
<input checked="" type="checkbox"/> 合同余额	近期应还金额 ⓘ	还款时间	
12000	12000	2020-08-20	取消申请

2018-2019学年合同 已申请			合计： 12000
<input checked="" type="checkbox"/> 合同余额	近期应还金额 ⓘ	还款时间	
12000	12000	2020-08-20	取消申请

2016-2017学年合同			合计： 0
<input type="checkbox"/> 合同余额	近期应还金额 ⓘ	全部结清	
6200	0	请输入提前还款金额	提交申请

2015-2016学年合同			合计： 0
<input type="checkbox"/> 合同余额	近期应还金额 ⓘ	全部结清	
6200	0	请输入提前还款金额	提交申请

2014-2015学年合同			合计： 0
<input type="checkbox"/> 合同余额	近期应还金额 ⓘ	全部结清	
6000	0	请输入提前还款金额	提交申请

如需进行全部还款请输入合同余额，部分还款仅支持还款100的倍数且不低于500

批量提交

可以通过该功能对所有合同进行单个合同提前还款申请、多个合同批量提交提前还款申请

1. 单笔申请

选择一份合同后，在输入框输入提前还款金额后，或点击“全部结清”自动填入所需结清金额，点击“提交申请”，完成提交

2. 多笔申请

勾选多笔合同，输入需要提前还款的金额，点击下方“批量提交”，完成对多笔合同的提前还款申请。

3. 全部合同全部结清

点击左上角“全部结清”按钮，系统自动对所有可提前还款合同进行结清提前还款申请，

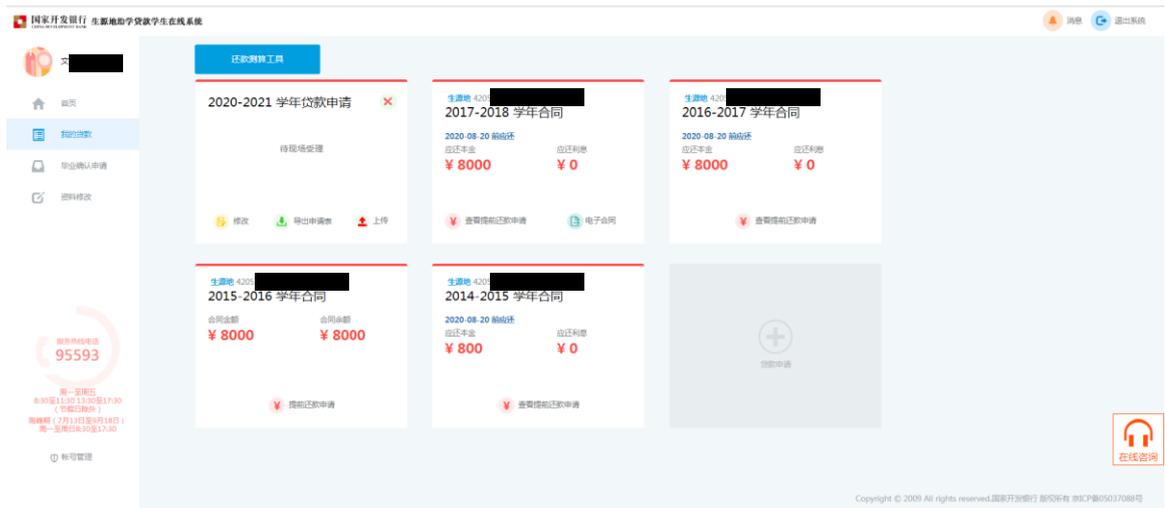
申请成功后，合同卡片会标注“已申请”并自动显示下个还款日所需还款金额

可以点击“取消申请”删除提前还款申请。

备注：已申请、逾期等合同无法勾选，不可做提前还款申请

1.3.5.2 从我的贷款页面申请提前还款

登录系统进入我的贷款



在选择您需要提前还款的合同，点击“提前还款申请”。

提前还款

2015--2016学年合同

代理机构: 支付宝(四川) 还款账号: [REDACTED]@sina.cn

未到期款项
本年利率: 4.9

6000 + **537.37** = **6537.37**
应收本金 + 应收利息 = 合计

全额还款 (本金) 6000	部分还款 <input type="text" value="6000"/>
---------------------------------	--

应付合计: 6537.37(包含利息:537.37元)

[提交](#)

在弹出的窗口中可以选择是否全部还款或部分还款,如有利息产生,应付合计中自动计算加入利息后的应付金额。

请尽快通过以下方式还款

支付宝还款 请通过支付宝账户进行还款 还款账号 [REDACTED]@sina.cn	POS机还款 请在您户籍所在省任一县区或高校资助中心 通过POS机进行还款
---	--

温馨提示
提前还款需要您**20日**之前通过以上方式进行还款,如过期则还款失败,请重新申请提前还款。

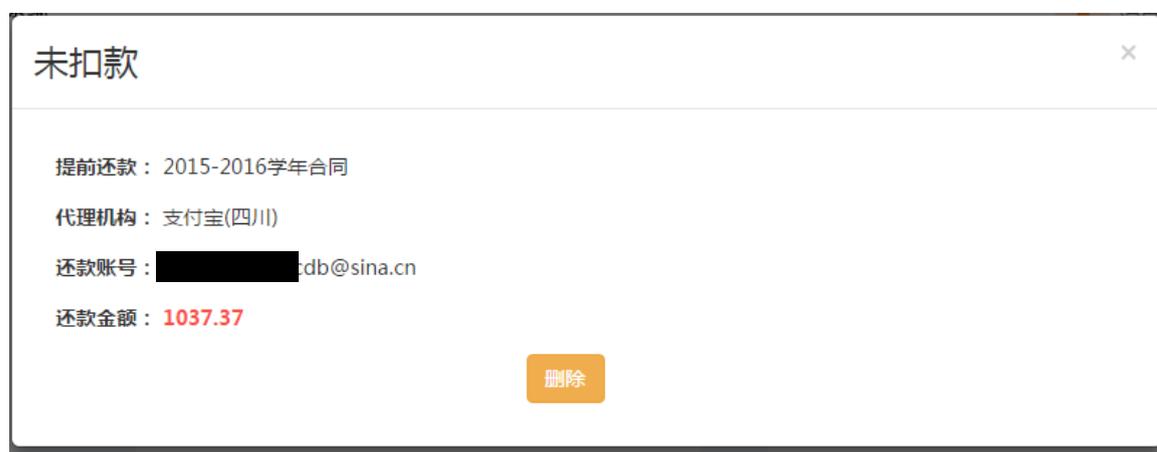
[确定](#)

申请成功后可以查看通过哪种方式提前还款。

1.3.5.3 查看提前还款



进入到我的贷款,如合同已申请过提前还款,合同卡片会显示“查看提前还款申请”,点击“查看提前还款申请”。



显示提前还款申请的详情,如想撤销该笔提前还款申请,可以点击删除进行删除操作。

1.3.6 资料修改

资料修改可以对个人信息、共同借款人信息、个人还款账户进行变更修改。

1.3.6.1 个人信息修改

学生没有受理过的合同时：除姓名、身份证号、手机号、毕业时间外均可进行修改；

学生有受理过的合同时：姓名、身份证号、性别、民族、户口性质、资助中心、入学前户籍地址、手机号、高校名称、学历、入学年份、学制、毕业时间，不可修改，其他内容可以修改。

修改后，县资助中心经办人就能看到学生对其个人信息做出的修改。经过县资助中心经办人确认同意后，学生个人信息才会正式生效，并且要记录变更前后的信息。

生源地学生在线

个人信息 共同借款人 个人账户变更

基本信息

姓名	文 [REDACTED]	身份证号	[REDACTED]
身份证有效起始日期	格式:1990-01-01	身份证有效结束日期	格式:1990-01-01
性别	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女	民族	土家族
毕业中学	[REDACTED]	户口性质	农业户口
资助中心	湖北省 [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
入学前户籍地址	湖北省 [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	文 [REDACTED]		
	个人身份证证件		

通讯信息

手机	190 [REDACTED]	修改手机	设置为登录手机
邮政编码	[REDACTED]	电子邮件	[REDACTED]
QQ	1 [REDACTED]	微信	请输入微信号
通讯地址	文 [REDACTED]		

家庭信息

家庭地址* 湖北省 ██████████ ██████████ 其他

请输入详细地址，填写到村镇、门牌号

与户籍地址一致

邮政编码* ██████████ 家庭电话* 1 ██████████

联系人信息

姓名* 李 ██████████ 工作单位* ██████████

联系电话* 1 ██████████ 手机* 12 ██████████

联系人身份证号 ██████████

就学信息

高校名称* ██████████

院系名称* ██████████ 专业名称* ██████████

学历* ██████████ 入学年份* ██████████

学号 ██████████ 专业类别* ██████████

学制* 3年 毕业时间 2021-08-31

[就学信息证件](#) ▼

就业信息

工作单位 ██████████ 单位性质 事业单位

单位电话 ██████████ 邮政编码 ██████████

单位地址 ██████████ 号

其它信息

变更原因* 请详细说明申请原因

[提交](#)

点击“**修改手机**”按钮，输入密码验证成功后，输入新手机号，输入验证码，点击“**发送短信验证码**”按钮，输入收到的短信验证码，点击“**确定**”按钮，验证成功后个人信息中的手机号修改为新的手机号，若点击确定前勾选了“**开启登录手机号**”，则修改成功后可使用新的手机号登录系统。

点击“**设置为登录手机**”按钮，输入密码验证成功后，输入验证码，点击“**发送短信验证码**”按钮，输入收到的短信验证码，点击“**确定**”按钮，验证成功后可使用当前个人信息中的手机号登录系统。

1.3.6.2 共同借款人信息修改

修改共同借款人需要选择共同借款人的头像图标，进行修改。

学生没有受理过的合同时：共同借款人除姓名、身份证号外均可进行修改；

学生有受理过的合同时：姓名、身份证号、性别、民族、户口性质、资助中心、入学前户籍地址、手机号、高校名称、学历、入学年份、学制、毕业时间，不可修改，其他内容可以修改。

生源地学生在线

个人信息 共同借款人 个人账户变更

文 [头像]

姓名* 文 [输入框] 身份证号* [输入框]

身份证有效起始日期 格式:1990-01-01 [输入框] 身份证有效结束日期 格式:1990-01-01 [输入框] 永久

户籍地址* 湖北省 [下拉] [下拉] [下拉]

请输入详细地址，填写到村镇、门牌号

家庭地址* 与户籍地址一致

湖北省 [下拉] [下拉] [下拉]

请输入详细地址，填写到村镇、门牌号

邮政编码* [输入框] 家庭电话* 1[输入框]

身体健康状况* 健康 患病 手机* 1[输入框]

信息变更原因* 身份证有效期需要更新

提交

1.3.6.3 个人账户变更

学生用户通过此模块变更自己的还款账户。

个人信息 共同借款人 个人账户变更

您当前使用的个人还款账户 (只能从银行变更为支付宝)

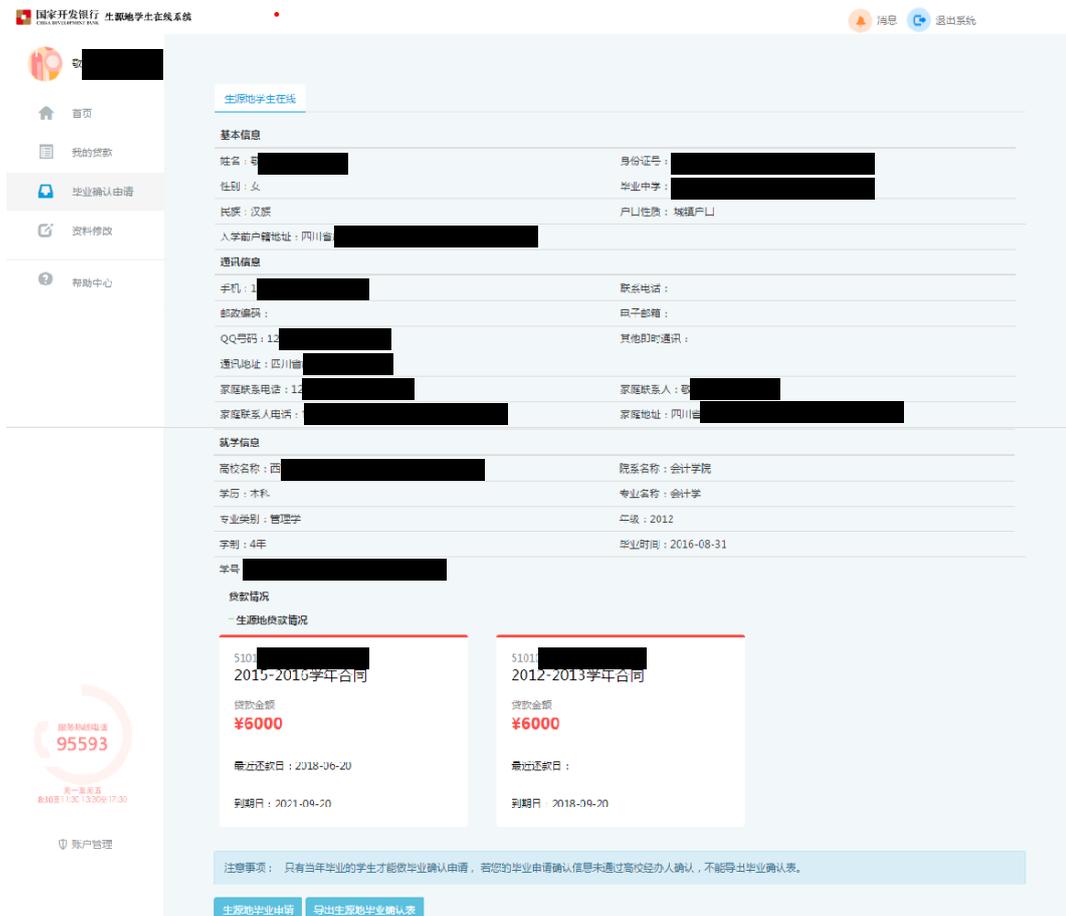
变更记录

状态

中国邮政储蓄银行 账号: [REDACTED]	2011-12-13 变更为 →	 [REDACTED].cn 支付宝
导出凭证单		

1.3.7 毕业确认申请

如果到了毕业的年份,可以进行毕业确认申请(只有当年毕业的学生才可以进行毕业申请),点击“毕业确认申请”按钮提交申请;再点击“导出生源地毕业确认表”按钮导出生源地毕业确认表,进行签字确认,让所在高校老师对本人的毕业确认申请进行审核。



1.3.8 账户管理

点击首页左下角的账户管理选项，页面跳转到账户管理页面，可以进行密码的修改、密码问题及其答案的修改、登录手机号的修改（或设置为登录手机）



1.3.8.1 修改密码

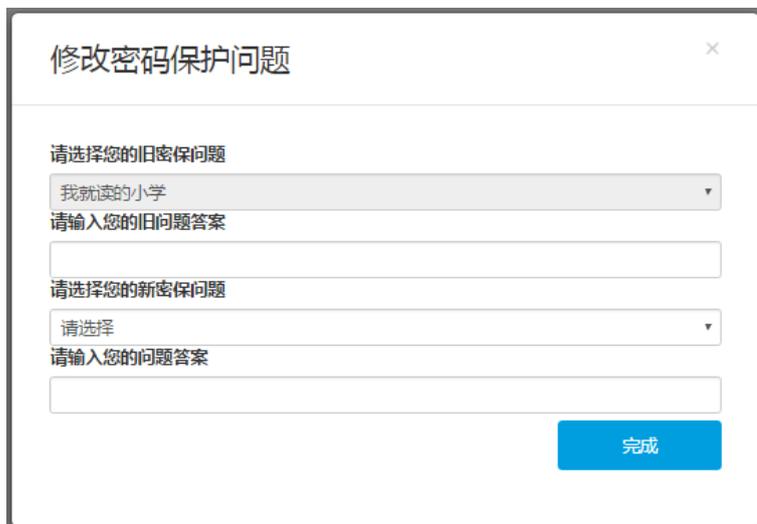
点击修改登录密码按钮，弹出修改密码窗口，输入原密码、新密码、确认密码，点击完成。



The screenshot shows a modal dialog box titled '修改密码' (Change Password) with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains three input fields: '请输入原密码' (Please enter original password), '请输入新密码' (Please enter new password), and '确认密码' (Confirm password). A blue button labeled '完成' (Complete) is located at the bottom right of the dialog.

1.3.8.2 修改密保问题

点击修改密码保护问题按钮，输入旧密保问题的答案以及新密保问题及其答案，点击完成按钮。



修改密码保护问题

请选择您的旧密保问题

我就读的小学

请输入您的旧问题答案

请选择您的新密保问题

请选择

请输入您的问题答案

完成

1.3.8.3 修改登录手机号

点击修改登录手机号按钮，先验证密码



密码验证

密码

请输入您的密码

验证码

不区分大小写

7YED

下一步

输入新手机号并发送短信验证码修改登录手机号

新手机号验证

此手机号将同步更新到您的个人资料中
您已开启手机号登录功能, 修改后的手机号将同步为登录手机号

手机号
请输入新手机号

开启手机号登录功能

验证码
不区分大小写 HThr 发送短信验证码

短信验证码
请输入短信验证码

确定

1.3.9 证件资料上传

学生可以通过学生在线系统上传贷款相关的证件照片。

1.3.9.1 上传证件照片的入口：

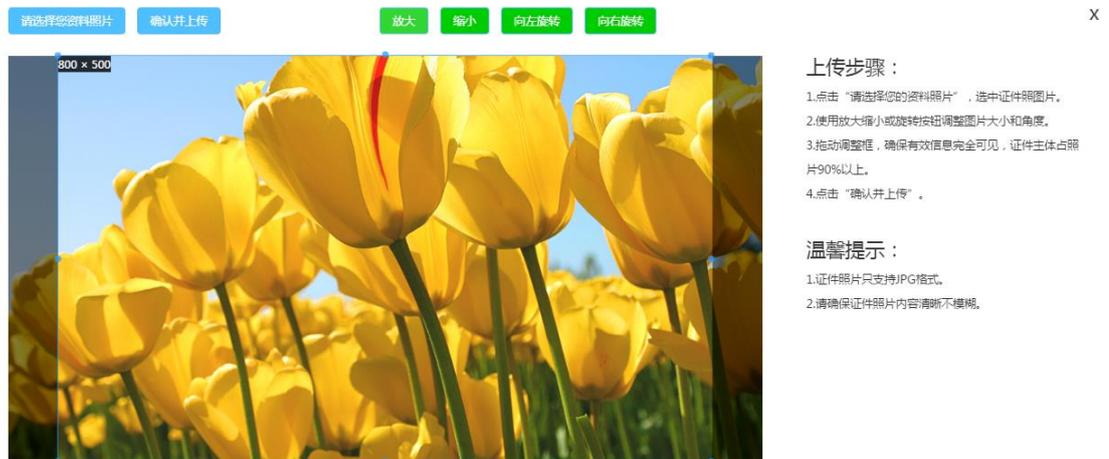
- 资料完善-个人信息：上传本人身份证正反面照片
- 资料完善-就学信息：上传学历证明照片
- 申请贷款-上传共同借款人的身份证正反面照片
- 资料修改-个人信息：修改本人身份证照片及学历证明照片
- 资料修改-共同借款人：修改共同借款人身份证证件照片
- 贷款申请表：我的贷款卡片、首页贷款申请进度

1.3.9.2 上传证件图片

点击证件照片按钮弹出上传入口



点击“+”号上传弹出弹出上传窗口



上传步骤：

1. 点击“请选择您的资料照片”，选中证件照图片。
2. 使用放大缩小或旋转按钮调整图片大小和角度。
3. 拖动调整框，确保有效信息完全可见，证件主体占照片90%以上。
4. 点击“确认并上传”。

温馨提示：

1. 证件照片只支持JPG格式。
2. 请确保证件照片内容清晰不模糊。

上传步骤：

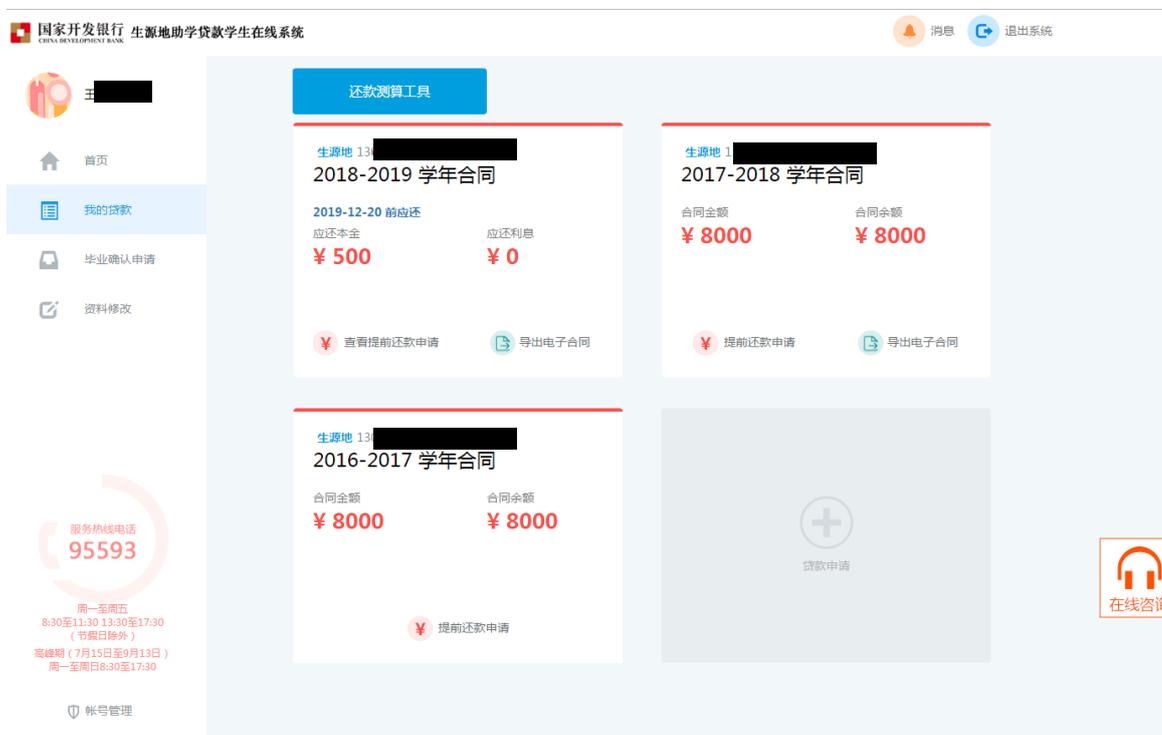
1. 点击“请选择您的资料照片”，选中证件照图片。
2. 使用放大缩小或旋转按钮调整图片大小和角度。
3. 拖动调整框，确保有效信息完全可见，证件主体占照片90%以上。
4. 点击“确认并上传”。

照片要求：

1. 证件照片只支持JPG格式。
2. 请确保证件照片内容清晰不模糊。

1.3.10 还款测算功能说明

1.3.10.1 功能入口:



1.3.10.2 功能界面说明:

个人还款测算

测算数据仅供参考，实际还款金额以系统中届时结算金额为准。

本年贷款利率4.9% 共计3份合同，贷款金额24000元，贷款余额24000元

2018-2019学年合同			
合同余额	近期应还金额 Ⓜ	还款时间	请输入提前还款金额
8000	500	2019-12-20	至少500且为100的倍数

2017-2018学年合同			
合同余额	近期应还金额 Ⓜ	请输入提前还款金额	
8000	0	500	

2016-2017学年合同			
合同余额	近期应还金额 Ⓜ	请输入提前还款金额	
8000	0	至少500且为100的倍数	

开始测算

注：本次测算结果是在您已还完应还到期金额(逾期金额)基础上进行的

本次测算后应在**2019-12-20**前还款**1000**元

每年还款总额	2018-2019学年合同	2017-2018学年合同	2016-2017学年合同
还款时间	应还本金	应还利息	还款后余额
2020-12-20	0	347.49	23000
2021-12-20	0	1142.64	23000
2022-12-20	2388.89	1142.64	20611.11
2023-12-20	2388.89	1023.96	18222.22
2024-12-20	2388.89	907.77	15833.33
2025-12-20	2388.89	786.6	13444.44
2026-12-20	2388.89	667.92	11055.55
2027-12-20	2388.89	549.24	8666.66

所有合同每年应还款金额汇总

1.预提前还款金额

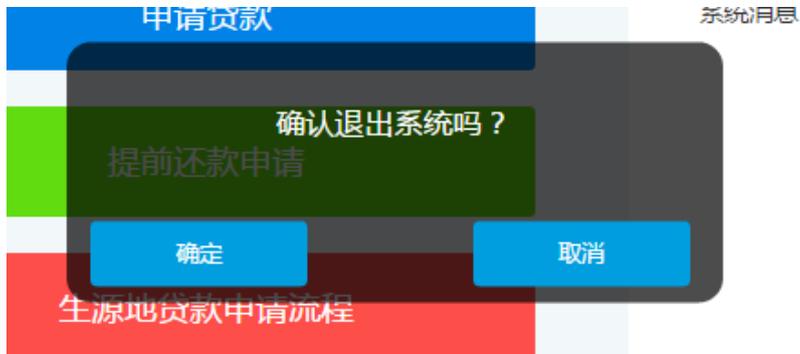
测算按钮

测算后近期应还款额及还款日期

测算后还款计划中应还款金额展

1.3.11 退出系统

点击退出系统后弹出确认提示框，提示确认退出系统吗，点击确认即可退出系统



1.3.12 常见问题

首页常见问题可以了解一些贷款相关问题,也可以点击“首贷申请流程”、“续贷帮助”、“提前还款帮助”按钮查看对应帮助说明。



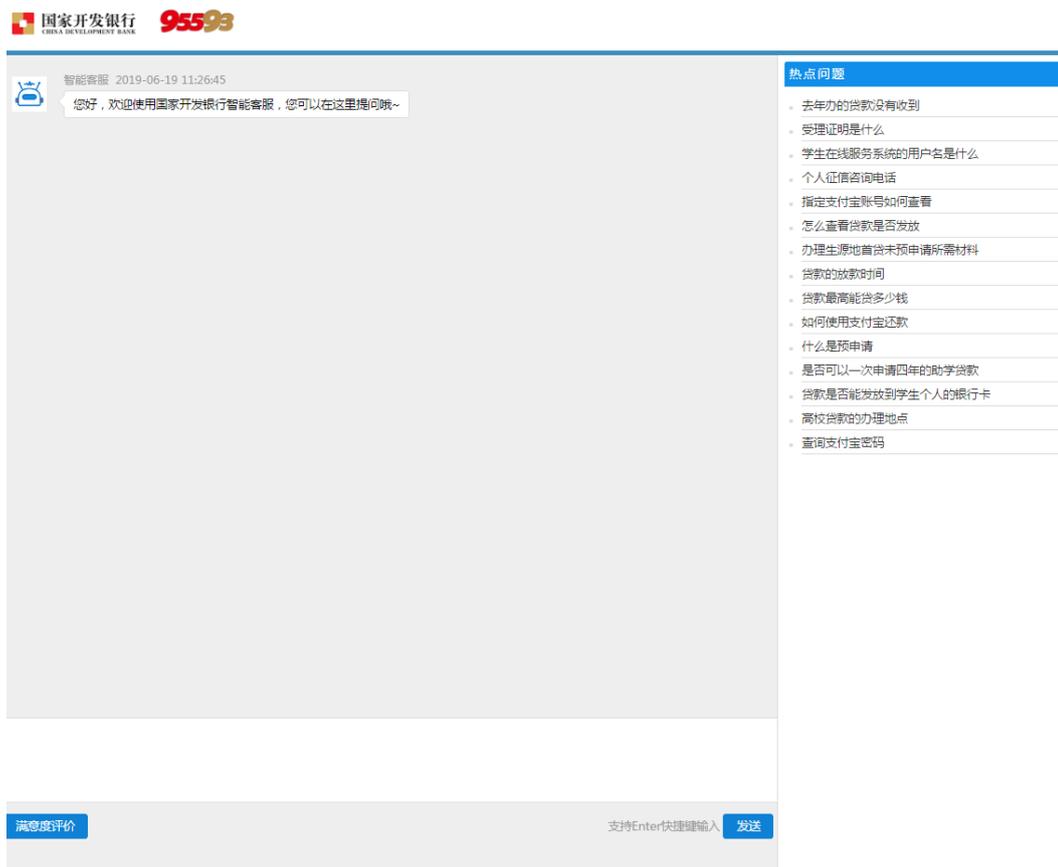
1.3.13 95593 热线电话

可以在周一到周五的上午 8:30 到 17:30 拨打服务热线电话，进行人工服务，高峰期热线电话服务时间详见页面说明。

1.3.14 智能客服



进入学生在线系统后，可以点击右下角浮动的在线咨询进入智能客服系统在线咨询



进入到在线客服系统后, 点击右侧问题可以直接对问题进行咨询, 系统会自动回复问题答案。

下面可以输入需要咨询的内容, 输入问题后, 点击发送或回车键进行咨询。

附录：

国家开发银行生源地信用助学贷款申请表

省 市 县

学生	姓名		身份证号	
	入学前户籍			
	毕业中学		联系电话	
	QQ号		微信号	
共同借款人	姓名		与学生关系	
	身份证号		手机	
	居住地址	(邮编:)		
就学信息	高校名称		学历	<input type="checkbox"/> 研究生 <input type="checkbox"/> 大学本科 <input type="checkbox"/> 大学专科
	入学年份	年	学制	年制
申请及确认	是否首次贷款	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	本次申贷金额	元	本次申贷期限	年
	签字确认	<p>本人保证上述信息属实, 申请国家开发银行生源地信用助学贷款是本人真实意愿的体现。</p> <p>签字确认: _____年____月____日</p>		

填表说明:

1. 申请办理国家开发银行生源地信用助学贷款的学生需要填写本表。
2. 请申请人妥善保管《借款合同》和助学贷款受理证明, 并请高校老师在当年**10月10日前**通过国家开发银行助学贷款信息管理系统录入电子回执。
3. 贷款审批、资金划付及本息偿还等情况请登录学生在线服务系统查看: www.csls.cdb.com.cn
4. 学生在读期间利息由财政全额补贴。
5. 毕业后, 每年的12月20日以及到期最后一年的9月20日为还款日, **遇节假日不顺延。**
6. “诚信”是人生路上最宝贵的基石, 是您未来职业生涯里最耀眼的名片。为了不让自己的个人信用记录留下污点, 请您按时还款, 履行约定。
7. 如有疑问, 欢迎拨打国家开发银行助学贷款咨询热线 **95593**
(咨询时间: 工作日 8:30 至 17:30)

家庭经济困难学生认定申请表

学校：_____ 院系：_____ 专业：_____ 年级：_____ 班级：_____

基本情况	姓名		性别		出生年月		籍贯	
	身份证号码		家庭人口		手机号码			
家庭通讯信息	详细通讯地址							
	邮政编码		家长手机号码					
家庭成员情况	姓名	年龄	与学生关系	工作（学习）单位	职业	年收入（元）	健康状况	
特殊群体类型	建档立卡贫困家庭学生： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否； 最低生活保障家庭学生： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否； 特困供养学生： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否； 孤残学生： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否； 烈士子女： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否； 家庭经济困难残疾学生及残疾人子女： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否。							
影响家庭经济困难状况有关信息	家庭人均年收入_____元。 家庭遭受自然灾害情况：_____。家庭遭受突发意外事件：_____。 家庭成员因残疾、年迈而劳动能力弱情况：_____。 家庭成员失业情况：_____。家庭欠债情况：_____。 其他情况：_____。							
个人承诺	承诺内容： 本人承诺以上所填写资料真实，如有虚假，愿承担相应责任。 (学生请在下方空白处抄写上文并签字)				共同借款人 签字		学生本人签字：	

填表说明：未通过预申请且首次办理生源地信用助学贷款的学生需要据实填写本表。